N. TOZZI S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

1. Identità aziendale e principi guida

N. Tozzi S.r.l. opera nel settore della logistica portuale, svolgendo attività di spedizioni, servizi doganali, impresa portuale, autotrasporto di merci per conto terzi e magazzinaggio.

Attraverso un insieme integrato di servizi logistici e operativi, l'azienda assicura la gestione, la movimentazione, la custodia e la spedizione delle merci, mettendo a disposizione della clientela competenze professionali, personale qualificato, strutture e attrezzature adeguate.

La Direzione riconosce nella **qualità dei servizi, nell'affidabilità dei processi e nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori** valori fondamentali per la solidità dell'organizzazione, la fiducia dei clienti e lo sviluppo nel tempo dell'impresa.

In questa prospettiva, N. Tozzi S.r.l. si impegna a mantenere e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001, quale strumento di governo dei processi, di gestione dei rischi e di perseguimento degli obiettivi aziendali.

2. Qualità dei servizi e centralità del cliente

La qualità rappresenta un elemento distintivo dell'attività aziendale e si traduce nella capacità di fornire servizi affidabili, efficienti e conformi ai requisiti concordati, nel rispetto degli obblighi applicabili e delle esigenze della clientela.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- assicurare il rispetto degli impegni contrattuali, delle tempistiche concordate e dei requisiti applicabili;
- garantire un controllo adeguato delle attività di ricezione, movimentazione, custodia, trasporto e spedizione delle merci, in funzione della tipologia di servizio erogato;
- favorire il coordinamento tra le diverse funzioni aziendali, assicurando chiarezza nelle responsabilità, continuità operativa e tempestività nelle comunicazioni;
- valorizzare le competenze del personale e assicurare la disponibilità di risorse, mezzi e attrezzature adeguati allo svolgimento delle attività;

- prevenire gli errori operativi, gestire tempestivamente le anomalie e le non conformità e individuare le relative cause, adottando le opportune azioni correttive;
- ascoltare le esigenze della clientela, monitorarne la soddisfazione e utilizzare i riscontri ricevuti per migliorare i servizi e i processi aziendali.

3. Salute e sicurezza sul lavoro

N. Tozzi S.r.l. considera la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori un valore irrinunciabile e una componente essenziale della propria responsabilità aziendale.

La Direzione si impegna a promuovere condizioni di lavoro sicure e salubri, con particolare attenzione ai rischi connessi alle attività portuali, alla movimentazione delle merci, alle operazioni di carico e scarico, all'utilizzo di mezzi e attrezzature e alle attività svolte nei magazzini e durante il trasporto.

Per perseguire tale obiettivo, l'azienda si impegna a:

- identificare sistematicamente i pericoli, valutare i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e attuare misure finalizzate, ove possibile, all'eliminazione dei pericoli e, in ogni caso, alla riduzione dei rischi;
- rispettare gli obblighi legislativi e gli altri requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- mantenere ambienti, impianti, mezzi e attrezzature in condizioni adeguate di sicurezza, promuovendo modalità operative sicure e coerenti con i rischi individuati;
- assicurare informazione, formazione e addestramento adeguati alle mansioni, alle responsabilità e ai rischi specifici cui i lavoratori sono esposti;
- promuovere il rispetto delle procedure e delle istruzioni operative, l'utilizzo corretto dei dispositivi di protezione previsti e la segnalazione tempestiva di pericoli, incidenti, quasi incidenti e condizioni di lavoro non sicure;
- favorire la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti, in particolare del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), nella prevenzione dei rischi e nel miglioramento delle condizioni di lavoro;
- collaborare con le figure aziendali e i professionisti incaricati della prevenzione e protezione, affinché le competenze e le responsabilità siano coordinate in modo efficace;

- monitorare l’efficacia delle misure di prevenzione e protezione, intervenendo tempestivamente in presenza di criticità e promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza.

La sicurezza è una responsabilità che coinvolge l’intera organizzazione: la Direzione assicura il proprio impegno e promuove, a ogni livello, comportamenti consapevoli, collaborazione e attenzione costante ai rischi.

4. Conformità, gestione dei rischi e miglioramento continuo

N. Tozzi S.r.l. opera nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari, degli obblighi contrattuali e degli altri requisiti applicabili alle proprie attività.

La Direzione si impegna a valutare il contesto in cui opera l’azienda, le esigenze delle parti interessate pertinenti e i rischi e le opportunità che possono influire sulla qualità dei servizi, sulla salute e sicurezza dei lavoratori e sul conseguimento dei risultati attesi.

Sulla base di tali valutazioni vengono definiti obiettivi coerenti con gli indirizzi aziendali, individuando le azioni necessarie, le responsabilità, le risorse e gli indicatori utili a verificarne il raggiungimento.

Il Sistema di Gestione Integrato è sottoposto a monitoraggio e riesame periodico attraverso l’analisi delle prestazioni, la verifica degli obiettivi, la valutazione delle non conformità e degli eventi indesiderati, nonché l’individuazione e l’attuazione di azioni di miglioramento.

La Direzione si impegna a garantire, in relazione alle esigenze dell’organizzazione, le risorse necessarie per l’efficacia del sistema e a promuovere una cultura aziendale orientata alla prevenzione, alla responsabilità e al miglioramento continuo.

5. Comunicazione, applicazione e riesame della Politica

La presente Politica definisce i principi e gli impegni di riferimento per il Sistema di Gestione Integrato e costituisce la base per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità e per la salute e sicurezza sul lavoro.

La Politica è comunicata al personale, affinché sia compresa e applicata nello svolgimento delle attività quotidiane, ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti, secondo le modalità definite dall’azienda.

La Direzione ne verifica periodicamente l’adeguatezza e la coerenza con il contesto aziendale, gli indirizzi strategici, le attività svolte e i risultati conseguiti, provvedendo al suo aggiornamento qualora necessario.

La Direzione conferma il proprio impegno a sostenere e sviluppare un sistema di gestione efficace, affinché la qualità dei servizi e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori siano principi concretamente integrati in ogni attività aziendale.

Livorno, 12 ottobre 2026

La Direzione

N. Tozzi S.r.l.